

2024年度與各利害關係人溝通情形

台玻的主要利害關係人有客戶、供應商、承攬商、經銷商、外包商、政府、員工、股東(含投資人、金融機構)八大類。台玻設有各種溝通及申訴管道，以落實誠信原則、即時處理及正面回應。由董事會授權永續發展委員會定期審議各項企業社會責任相關業務的進展及成效，並因應績效評量提出策略規劃與採取措施，以達與利害關係人有效之雙向溝通。

台玻與利害關係人主要溝通內容				
產品資訊	業務往來機會	投資人關係與服務	求職與就業	企業永續發展
利害關係人及其對台玻的重要性		關注議題	溝通管道及頻率	
客戶/消費者 符合客戶/消費者對產品的需求，是台玻經營與創新的目標		法規遵循 公司治理 產品品質管理	<ul style="list-style-type: none"> 設有客服網路信箱 聯絡信箱：tgi@taiwanglass.com 客戶滿意度問卷調查(半年一次/一年一次) 參與相關產品展覽會(兩年一次/一年一次) 客戶訪廠、現場會勘、稽核、問卷或不定期會議等(不定期) 	
供應商 供應商是台玻經營重要夥伴，其營運影響台玻的產品與出貨。因此協助供應商關注風險變化，降低營運風險，是台玻的重要目標		人才留任與薪資福利 氣候變遷因應 職業安全衛生 水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> 電話、傳真、E-mail (不定期，接獲訊息後，與使用單位溝通協調，處理相關問題) 供應商稽核 (每季一次) 聯絡窗口：採購部 聯絡信箱： dp@taiwanglass.com	
承攬商 台玻與各承攬商密切溝通，以確保雙方對於工程、工安的重視具有相同共識		再生能源 廢棄物管理與循環利用 水資源管理 勞工人權	<ul style="list-style-type: none"> 問卷調查(一年一次) 面談/電話溝通與聯絡(不定期) 工程包商需填寫【安全承諾書】【工作環境暨危害因素告知單】，要求承攬人所有施工人員知悉、會簽(每次進廠施工時) 對承攬商進行安全衛生教育訓練(不定期) 聯絡窗口：採購部 聯絡信箱： dp@taiwanglass.com	
經銷商 台玻與經銷商維持良好關係，以確保產品、服務之品質		團體協商 廢棄物管理與循環利用 水資源管理	<ul style="list-style-type: none"> 拜訪(親訪、電話拜訪、E-mail)，了解客戶需求，協助解決問題(不定期) 作專案簡報、風壓撓度、玻璃強度設計、玻璃種類規劃、規範檢討等(不定期) 協助處理訂單、樣品、客訴、品質、設備維護、技術服務等(不定期) 客戶滿意度調查(一年一次) 參加台北國際建築建材暨產品展(一年一次) 參加法國 JEC 展、中國國際複合材料展(一年一次) 聯絡窗口：事業部 聯絡信箱： tgi@taiwanglass.com	

(續下頁)

(續上頁)

利害關係人 及其對台玻的重要性	關注議題	溝通管道及頻率
外包商 外包廠商是台玻的合作夥伴，確保其品質與自身生產之產品具有一致水準，是台玻對產品的要求	再生能源 水資源管理 廢棄物管理與循環利用	<ul style="list-style-type: none"> ● 問卷調查(一年一次) ● 外包商評鑑(不定期，台中廠：每季一次) ● 外包商申訴專線、傳真、電子溝通平台或E-mail(不定期，接獲訊息後與使用單位溝通協調，處理相關問題) 聯絡窗口：採購部 聯絡信箱： dp@taiwanglass.com
政府/主管機關 作為玻璃製造業的領先企業，與主管機關保持良好關係，完善溝通與遵守主管機關的法令政策是台玻的義務	倫理與誠信 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 主管機關舉辦之公聽會(不定期) ● 各承辦單位與函文機關接洽(不定期) ● 各廠所在地主管機關之公文往來及專案討論會(不定期) ● 本司工廠及節能產品發表記者會(不定期) 聯絡窗口：公司發言人 連絡電話：(02)2713-0333 聯絡信箱： tgi@taiwanglass.com
員工 人力資本是台玻營運的動力，關懷、照顧、培育員工，是台玻的責任	人才留任與薪資福利 產品品質管理 法規遵循 產品創新與綠色設計 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> ● 內部網路訊息系統，如：內部網路、線上公告(不定期) ● 職業安全衛生委員會(每三個月) ● 勞資會議(每三個月) ● 教育訓練宣導申訴專線電話、傳真、電子郵件信箱(不定期，提供員工反應性騷擾防治申訴，一旦接獲通報，立即由專人處理) 聯絡窗口：人事部 聯絡信箱： pn@taiwanglass.com <ul style="list-style-type: none"> ● 勞資雙方代表面對面溝通(一年一次)
股東/投資人/金融機構 股東、投資人與金融機構是台玻的營運的根基，台玻的穩健成長即是對其最佳的回應	經濟績效 公司治理 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 申報營業額資訊(每月) ● 年度財務報告及個體財務報告(一年一次) ● 召開股東常會(一年一次) ● 設發言人及代理發言人(不定期) 連絡電話：(02)2713-0333 聯絡信箱： tgi@taiwanglass.com <ul style="list-style-type: none"> ● 公司網站「資訊揭露」專區(每年、不定期) ● (如：財務報告書、年報、股務、稽核、重大訊息) ● 法說會(不定期)